

Stad Zottegem  
Gustaaf Schockaertstraat 7  
9620 Zottegem  
BTW: BE 207.444.990



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **WEBSHOP, VERKOOP TICKETS CC ZOETEGEM**

Vermelde voorwaarden gelden voor alle tickets en inschrijfbewijzen die werden aangekocht via de webshop Stad Zottegem of via de Uitbalie Zottegem.

#### Artikel 1 – hoedanigheid

De webshop Zottegem is het online-verkooppunt van CC Zoetegem van de stad Zottegem. CC Zoetegem handelt als organisator voor de eigen activiteiten, evenementen en voorstellingen. CC Zoetegem kan ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten en evenementen. Ze kunnen hiervoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

#### Artikel 2 – Betalingswijze

Artikelen geboekt via de webshop Zottegem worden onmiddellijk betaald via online banktransactie en betaling via debet- of kredietkaart. De juiste gegevens ( rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming, enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer je de kaart in de lezer stopt. Betaling dient onmiddellijk te gebeuren, indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

CC Zoetegem aanvaardt tegoedbonnen en waardebonnen. Deze bonnen kunnen (via de code) ook online gebruikt worden. Artikelen gekocht via de balie worden ter plaatse contant betaald (cash of bancontact).

#### Artikel 3 – Terugbetaling

Betaalde tickets annuleren kan tot zeven dagen voor de voorstelling. Deze kunnen geruild worden voor tickets van een andere voorstelling of voor een tegoedbon. De tegoedbon is één jaar geldig. Het op de bon vermelde bedrag wordt niet teruggegeven. Indien er onvoldoende belangstelling is of bij annulering door het gezelschap, kan een voorstelling geannuleerd worden. De ticketprijs wordt dan terugbetaald.

#### Artikel 4 – E-tickets

Na de betalingsbevestiging worden de e-tickets per e-mail verstuurd. Deze e-tickets zijn in pdf formaat. E-tickets zijn voorzien van een barcode en dienen te worden meegebracht naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang (óf toon die barcode op je smartphone). Aan het loket worden enkel tickets verkocht van de voorstelling die dan plaats vindt. Ook deze dienen meegebracht te worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang. Om misbruik tegen te gaan moet het

verloren gaan van en problemen met (e)-tickets via e-mail (uitbalie@zottegem.be) of telefonisch (09 364 69 33) gemeld worden.

#### Artikel 5 – Kosten webshop

Betalingstransacties zijn inbegrepen in de ticketprijs.

Wanneer CC Zoetegem tickets verkoopt voor derden, zal er een kost aan de organisator aangerekend worden van 1,00 euro per ticket.

#### Artikel 6 – Algemene gebruiksregels

De aanschaf van een ticket of inschrijving voor een activiteit houdt ook in dat de koper de gebruiksregels van de organisatoren onderschrijft.

- De organisatoren zijn niet verantwoordelijk voor diefstal en gebeurlijke ongevallen van persoonlijke materialen.
- Bij aanvang van de voorstelling worden de deuren gesloten. Enkel tijdens eventuele pauzes kan je alsnog plaatsnemen.
- Het is verboden tijdens de voorstelling te fotograferen, geluid- of beeldopnames te maken.
- Het gebruik van een mobiele telefoon is niet toegelaten en dient voor de voorstelling uitgeschakeld te worden.
- Er mag geen eten of drank meegenomen worden in de zaal.

#### Artikel 7 - misbruik

De kopers van producten uit de webshop Zottegem zullen zich onthouden van de verkoop van deze producten tegen woekerprijzen en ze maken zich sterk dat eventuele nieuwe houders van deze producten zich eveneens zullen onthouden van de verkoop van tickets tegen woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door de stad Zottegem. Wanneer verkochte producten te koop aangeboden worden gesteld tegen woekerprijzen, dan zullen de houders van deze producten de toegang tot de desbetreffende activiteit worden geweigerd.

#### Artikel 8 – persoonsgegevens

De informatie die door de stad Zottegem op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. De gegevens worden nooit aan derden doorgegeven tenzij tussen medeorganisatoren. De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om controles te kunnen uitvoeren.

#### Wettelijke bepalingen

##### Artikel 9

Zoals voorzien door de wet, beschikt de koper na ontvangst van de tickets over een periode van 7 werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling te annuleren. De koper kan dit melden telefonisch, via mail of aan de Uitbalie en enkel voordat het evenement heeft plaatsgevonden.

##### Artikel 10

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de reservering wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze reservering en de betaling ervan.

#### Artikel 11

Rekening houdende met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van het ticket, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de stad Zottegem werden ontwikkeld, enig eigendom blijven en mogen deze in geen geval herbruikt of nageemaakt worden.

#### Artikel 12

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering